

Algemene voorwaarden MediPub België BV

1. Algemeen deel

Definities

Abonnement: overeenkomst met periodieke levering van afleveringen en/of content voor tijdschriften, boekenseries, losbladige uitgaven en producten.

Dienst: alle werkzaamheden van MediPub die niet onder de reguliere werkzaamheden van een product vallen.

Elektronisch product: een samenhangende hoeveelheid content in elektronische of digitale vorm, aanvullende updates en eventueel bijbehorende software. (zie ook 'product'.)

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie MediPub een overeenkomst heeft gesloten danwel daarover in onderhandeling is.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen MediPub en opdrachtgever die is gericht op het afnemen van een dienst of product van MediPub.

Partijen: uitgeverij MediPub en opdrachtgever samen.

Product: samenhangende hoeveelheid content in gedrukte vorm en/of in elektronische vorm (zie ook 'elektronisch product'.)

Schriftelijk: op papier of via de mail.

MediPub : het bedrijf MediPub België B.V., gevestigd aan de Aphroditestraat 53 te 5047 TW in Tilburg, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65243013

1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van MediPub, inclusief aanvullende of gewijzigde offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Structuur algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel, uit voorwaarden voor abonnementen en voorwaarden voor elektronische producten. De voorwaarden uit het algemene deel zijn niet van toepassing als daarvan wordt afgeweken bij voorwaarden voor abonnementen en voorwaarden voor elektronische producten.

1.3 Wijziging algemene voorwaarden

MediPub behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de opdrachtgever.

1.4 Offertes/aanbiedingen

- Offertes van MediPub zijn vrijblijvend en hebben een geldingsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- De inhoud van folders, brochures, prijslijsten en aanbiedingen is onder voorbehoud opgesteld en bindt MediPub niet.
- Aanbiedingen en/of offertes gelden niet voor nabestellingen.

1.5 Totstandkoming overeenkomst

Gebondenheid aan een offerte/aanbieding ontstaat als opdrachtgever binnen de geldingsduur zonder wijziging of voorbehoud de offerte/aanbieding heeft bevestigd aan MediPub. Daarmee ontstaat een overeenkomst conform de offerte/aanbieding. Bij wijzigingen of voorbehouden ten opzichte van de offerte/aanbieding is een bevestiging van de afspraken door MediPub nodig voordat de overeenkomst ontstaat.

1.6 Wijziging overeenkomst

- Door partijen gewenste wijzigingen in de gesloten overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk te worden gemeld aan de andere partij.
- Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst die hogere kosten dan in de offerte genoemd veroorzaken, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door MediPub wordt overschreden. Als zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, dan wordt dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigd. Indien MediPub op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht, die buiten het overeengekomen vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever vergoed volgens de van toepassing zijnde tarieven van MediPub.
- 1.7 Uitvoering overeenkomst**
 - MediPub spant zich zorgvuldig en vakkundig in om de overeenkomst na te komen.
 - Opdrachtgever is gehouden alle noodzakelijke gegevens tijdig en deugdelijk te verstrekken aan MediPub.
 - Alleen medisch specialisten kunnen abonnee worden en/of gebruik maken van de medische uitgaven van MediPub. Opdrachtgever ziet erop toe dat hij aan deze voorwaarde voldoet en dat dit ook geldt voor eventuele meelezers/medegebruikers, daar waar opdrachtgever er tensvoert zorgt dat uitgeven niet door onbevoegde derden gelezen/gebruikt kunnen worden. MediPub aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebruik door niet-medisch specialisten.
 - Als er een termijn voor het voltooiën van een overeenkomst is afgesproken, dan is dat geen fatale termijn die leidt tot toerekenbare tekortkoming, tenzij anders is overeengekomen. Bij het overschrijden van de termijn stellen partijen samen een nieuwe termijn vast.

rekening komen, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die MediPub dientengevolge lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gedeelfde winst wordt de schade begroot op 25% van de gemiddelde jaarsom die de opdrachtgever gedurende de resterende contractperiode verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de overeenkomst.

1.11 Overmacht

- Tekortkomingen van MediPub die niet te wijten zijn aan zijn schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, geven opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst dan wel op enige vorm van schadevergoeding.
- Onder die in het vorige lid bedoelde situaties vallen onder meer bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel van MediPub, iedere verhindering van de deren die - al dan niet op verzoek van MediPub - betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materiaalentoevoer, uitvoerbeperkingen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, terrorisme, vandalisme, mobilisatie, oorlog, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke goederen en andere ongevallen, alsmede maatregelen van overheden die de nakoming van de overeenkomst belemmeren.

1.12 Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom - waaronder auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, naburige rechten en databankrechten - op alle door MediPub uitgegeven publicaties en producten berusten bij MediPub en/of haar licentiegevers. Zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van MediPub en/of haar licentiegever mag niets uit de producten en diensten van MediPub worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.

1.13 Prijzen

- Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven. MediPub kan een wijziging in het btw-tarief aan opdrachtgever doorberekenen.
- MediPub behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren.

1.14 Betaling en verrekening

- Betaling van facturen dient zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum en op de door MediPub in de factuur aangegeven wijze of aangegeven valuta.
- De termijn van 14 dagen geldt als een fatale termijn waarna opdrachtgever in verzuim is. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede incasso- en advocaatkosten. De incasso- en advocaatkosten worden vastgesteld op een bedrag van 10% van het openstaande saldo.
- Als de opdrachtgever het niet eens is met het door MediPub gefactureerde bedrag stelt zij MediPub daarvan onmiddellijk - doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van 14 dagen - schriftelijk op de hoogte, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in te stemmen met het door MediPub gefactureerde bedrag.
- Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft MediPub de bevoegdheid haar verplichtingen jegens de opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten.
- Elke opschortings- dan wel verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen. De vermelding van de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur doet hier niets aan af.
- Geleverde producten blijven eigendom van MediPub totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

1.15 Klachten

Klachten over de geleverde producten of diensten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan MediPub. Opdrachtgever geeft zo gedetailleerd mogelijk aan wat de aard van het gebrek is. MediPub probeert binnen zeven werkdagen de klacht op te lossen. Als dat gezien de aard van de klacht niet mogelijk is, geeft MediPub binnen zeven werkdagen aan hoe de klacht wordt behandeld.

1.16 Geschillen/toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen MediPub en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In alle geschillen is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, bevoegd.

2. Abonnementen

2.1 Toepassingsbereik

Het algemene deel 1 van de algemene voorwaarden is van toepassing tenzij hiervan is afgeweken in de onderstaande artikelen 2.2 tot en met 2.6.

2.2 Totstandkoming abnoment

- Het abnoment komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge bestelling of aanvraag van een abnoment door opdrachtgever bij MediPub en de aanvaarding door MediPub hiervan.
- MediPub kan zonder opgaaf van redenen een verzoek om een abnoment weigeren.
- Alleen medisch specialisten kunnen abonnee worden van de medische uitgaven van MediPub.

2.3 Wijziging product

5. MediPub heeft het recht derden in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst.

1.8 Privacy en vertrouwelijkheid

1. Partijen staan ervoor in dat de voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig wordt behandeld. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd als dat door een der partijen als zodanig is aangeduid.

2. MediPub is verplicht om zorgvuldig met alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevens-bestanden van opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens om te gaan en geheim te houden.

3. MediPub kan gegevens van opdrachtgever vastleggen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en om opdrachtgever van informatie te voorzien over (producten/diensten van) MediPub en andere zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Mocht opdrachtgever geen prijs stellen op deze informatieverschaffing, dan kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan MediPub.

4. MediPub respecteert de privacy van opdrachtgever en behandelt de verschafte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens.

1.9 Aansprakelijkheid

1. MediPub, auteurs en redacteurs besteden uiterste zorg aan de totstandkoming van (redactionele) informatie, doch voor de afwezigheid van fouten en onvolledigheden kan niet worden ingestaan. Voor schade voortvloeiend uit eventuele fouten en onvolledigheden in deze informatie aanvaarden MediPub, auteurs en redacteurs geen enkele aansprakelijkheid.

2. MediPub en door MediPub ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

3. MediPub is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever en derden geleden schade als gevolg van onjuist gebruik van de producten of diensten.

4. Mocht er sprake zijn van aansprakelijkheid voor directe schade die toerekenbaar is aan MediPub, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde (exclusief btw) van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Als het duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het bedoelde bedrag beperkt tot het totaal aan gemiddelde vergoedingen in één jaar (exclusief btw).

5. Een reeks van samenhangende schadegevallen wordt in dit artikel aangemerkt als één schadegeval.

6. Opdrachtgever vrijwaart MediPub tegen alle aanspraken van niet door MediPub ingeschakelde derden, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld van de kant van MediPub en behoudens bewijs van opdrachtgever dat haar niets valt te verwijten.

7. MediPub is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit advertenties, ook niet als sprake zou zijn van een verkeerd geplaatste advertentie of fouten in een advertentie.

1.10 Duur en beëindiging overeenkomst

- Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als de opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de overeenkomst verlengd met één contractperiode.
- Als opdrachtgever de overeenkomst opzegt voordat de uitvoering is begonnen, is opdrachtgever gehouden alle redelijkerwijs gemaakte voorbereidingskosten, investeringen en een vergoeding voor winstderving te vergoeden.
- MediPub kan de overeenkomst terstond opzeggen als er omstandigheden bekend zijn geworden waardoor MediPub gegronde vrees heeft dat opdrachtgever haar verplichtingen jegens MediPub niet zal nakomen.
- De overeenkomst eindigt zonder voorafgaande opzegging als een der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-bv, komt te overlijden, of als sprake is van stillegging, liquidatie, faillissement of van aanvraag van surseance van betaling of toepassing WSNP van een der partijen.
- Als sprake is van opzegging bedoeld in de leden 5 en 6 is het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen direct opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- Als één der partijen vindt dat de andere partij toerekenbaar tekortschiet, deelt deze dit de andere partij per direct via aangetekende brief mee. De tekortschietende partij krijgt gedurende ten minste 15 dagen na dagtekening van de brief de gelegenheid alsnog behoorlijk na te komen. Blijft de tekortschietende partij gedurende deze periode in gebreke, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. er kan niet worden ontbonden als de tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis daarvan, de ontbinding met de daaraan verbonden gevolgen niet rechtvaardigt.
- Als een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst bedoeld in dit artikel het gevolg is van omstandigheden die zijn te wijten aan opdrachtgever, dan wel krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar

MediPub kan altijd de omvang, frequentie, inhoud en lay-out van het abonnementsproduct naar eigen inzichten wijzigen, waarbij MediPub ervoor zorgt dat het product ook na de wijzigingen kwalitatief en kwantitatief in een redelijke verhouding blijft staan tot het abonnementsstarief.

2.4 Duur en beëindiging abnoment

- Een abnoment heeft een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- Een abnoment wordt stilzwijgend tegen de op dat moment geldende abonnementsprijs met een zelfde periode als de lopende termijn verlengd, tenzij de opdrachtgever het abnoment schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de abonnementsperiode.
- Is sprake van een abnoment afgesloten met en door een consument, dan wordt het abnoment na verloop van de eerste abonnementsperiode stilzwijgend verlengd in een abnoment voor onbepaalde tijd. Vanaf het moment dat sprake is van een abnoment voor onbepaalde tijd bedraagt de opzegtermijn één maand bij producten die dagelijks, wekelijks of maandelijks verschijnen en drie maanden bij producten die minder dan een keer per maand verschijnen.
- Proefabnomenten eindigen na de afgesproken proeftijd en hoeven niet opgezegd te worden.

2.5 Prijs en betaling

- Onverminderd het bepaalde in artikel 1.14 dienen abnomenten jaarlijks bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- MediPub kan de prijzen van het abnoment jaarlijks eenzijdig aanpassen. MediPub stelt de opdrachtgever tenminste één maand voor het intreden van de prijswijziging schriftelijk op de hoogte, of de prijswijziging wordt vermeld in het laatste nummer voordat de prijswijziging in werking treedt.
- De opdrachtgever kan bij prijsverhogingen als genoemd in het vorige lid het abnoment schriftelijk opzeggen, echter alleen vóórdat de verhoging intreedt.
- Alle door MediPub vermelde prijzen en tarieven zijn uitsluitend van toepassing op de overeenkomsten met opdrachtgevers in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld of overeengekomen.

2.6 Adreswijziging

Adreswijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven, minimaal een maand voordat de adreswijziging ingaat.

3. Elektronische producten

3.1 Toepassingsbereik

- Het algemene deel 1 van de algemene voorwaarden is van toepassing tenzij hiervan is afgeweken in de onderstaande artikelen 3.2 tot en met 3.4.
- Voor zover het elektronische product in de vorm van een abnoment wordt geleverd, zijn de artikelen 2.2 tot en met 2.6 eveneens van toepassing.

3.2 Gebruiksrecht

- Met het sluiten van een licentieovereenkomst krijgt opdrachtgever een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht op het elektronische product.
- Het gebruiksrecht is verleend onder de voorwaarde van volledige en tijdige betaling.
- Enkel het aantal toegestane gebruikers dat is vermeld in de licentieovereenkomst mag het elektronische product gebruiken door het op beeldscherm zichtbaar te hebben, te downloaden en te printen voor eigen gebruik.
- Het is niet toegestaan het elektronische product te veeleelvoudigen, te veranderen, openbaar te maken of beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediPub.

3.3 Uitvoering overeenkomst

- MediPub spant zich in om de beschikbaarheid van het elektronische product dag en nacht te realiseren - behoudens onderhoudsmomenten - en eventuele storingen zo snel mogelijk te verhelpen.
- Opdrachtgever is verplicht het elektronische product te gebruiken overeenkomstig aanwijzingen en handleidingen van MediPub.
- Alleen medisch specialisten mogen gebruik maken van medische producten/ (elektronische) uitgaven van MediPub
- Opdrachtgever is gehouden alle updates van het elektronische product te gebruiken om volledig gebruik te kunnen maken van het elektronische product.
- Opdrachtgever geeft MediPub en haar medewerkers te allen tijde toegang tot de ruimten waar het elektronisch product wordt gebruikt, om te kunnen vaststellen of het gebruik plaatsvindt binnen de kaders van het gegeven gebruiksrecht. Als blijkt dat het elektronische product door meer of andere personen is gebruikt dan afgesproken in de licentie-overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen die MediPub gewoonlijk voor dat meerdere gebruik hanteert.

3.4 Aansprakelijkheid

- Onverminderd het bepaalde in artikel 1.9 aanvaardt MediPub geen aansprakelijkheid voor een gebrekkige werking van het elektronische product als gevolg van een achterstand in updates.
- MediPub is niet aansprakelijk als opdrachtgever verminderd of geen gebruik kan maken van een elektronisch product dat via hardware en software van opdrachtgever of dat via een elektronisch communicatienetwerk gelezen moet worden.